Vers une sécurisation intégrée des établissements de santé

ASSA ABLOY, ARD ET GROUPE PRISME CONJUGUENT LEURS EXPERTISES POUR PROPOSER UNE SÉCURITÉ UNIFIÉE, INTEROPÉRABLE ET ADAPTÉE AUX ÉTABLISSEMENTS PUBLICS

Par Joëlle Hayek / **Un local de stockage sécurisé mal fermé, un patient s'échappant d'une unité protégée, un médicament administré sans double vérification : ce ne sont pas des scénarios hypothétiques, mais des situations réelles, vécues quotidiennement dans les hôpitaux, EHPAD et autres structures publiques. Chaque faille, aussi minime soit-elle, peut entraîner des conséquences graves : vols, intrusions, agressions, fuites de données, erreurs médicales. Dès lors, la sécurité ne peut plus être partielle. Elle doit être globale, cohérente et interconnectée.**

C'est dans cette réalité exigeante qu'ASSA ABLOY, ARD et Groupe PRISME annoncent un partenariat stratégique majeur. En réunissant leurs expertises métiers respectives – la fabrication de solutions de contrôle d'accès, la détection d'intrusion associée à la supervision et la vidéoprotection, l'intégration de solutions ouvertes multi-technologiques répondant à des cas d'usage différents mais complémentaires dans des environnements sensibles – cette alliance tripartite met à disposition des établissements publics une offre robuste, interopérable et parfaitement adaptée aux réalités du terrain. Il s'agit d'une avancée significative pour les structures de santé, les établissements médico-sociaux et les collectivités territoriales, qui peuvent désormais piloter leur sécurité physique et numérique de manière unifiée, simple et réactive, tout en bénéficiant d'un achat global de solutions complètes via la centrale publique Resah.

« *Aujourd'hui plus que jamais, le concept de sécurisation ne peut plus reposer sur un seul levier technologique, qu'il soit matériel ou digital. L'ampleur et la complexité croissante des risques imposent une approche transversale, fondée sur la convergence de technologies complémentaires. Différentes solutions ou sociétés expertes peuvent apporter une réponse pertinente à un cas d'usage spécifique ou à un besoin particulier. Mais c'est leur intégration cohérente qui garantit une sécurité efficace et résiliente et des bénéfices économiques majeurs. Il ne s'agit donc plus seulement d'additionner les outils, mais de les faire dialoguer dans une architecture ouverte, unifiée et évolutive* », explique Bernard Rubinstein, président de Groupe PRISME et titulaire du marché Resah des solutions de traçabilité, de suivi et de sécurisation des biens et de personnes.

Avec plusieurs centaines de projets réussis à son actif, Groupe PRISME a construit une offre étendue de solutions

Solutions disponibles au resah

de traçabilité et de sécurisation, en associant ses propres solutions à celles d'un écosystème de partenaires technologiques réputés. « *Nous croyons profondément à l'intelligence collective, structurée autour de valeurs partagées, et avons établi des alliances solides au cours des dernières décennies avec des PME, des ETI et des grands groupes, notamment issus des réseaux French Tech, pour élaborer des environnements technologiques pleinement tournés vers les principaux usages rencontrés au sein des établissements de santé* », précise Bernard Rubinstein.

Bernard Rubinstein,
président de Groupe PRISME

Frédéric Hoeusler,
directeur commercial
Développement Contrôle
d'accès chez ASSA ABLOY

Matthieu Guillemot,
directeur général d'ARD

Une alliance technologique au service des besoins concrets du terrain

Trois expertises naturellement complémentaires s'unissent ainsi au service des établissements publics. Fort de son savoir-faire industriel et de sa parfaite maîtrise des environnements à risque, ASSA ABLOY, premier fournisseur mondial de solutions intelligentes de verrouillage et de sécurité, propose des solutions matérielles à la fois robustes, performantes et faciles à intégrer. «*Notre gamme APERIO, composée de serrures électroniques intelligentes compatibles avec les cartes professionnelles de santé (CPS), offre une sécurité physique renforcée, une résistance mécanique éprouvée, et une grande souplesse d'installation, idéale pour les environnements complexes et évolutifs*», précise Frédéric Hoeusler, directeur commercial Développement Contrôle d'accès chez ASSA ABLOY. ARD, spécialiste des solutions de sûreté disponibles en mode SaaS, fournit sa plateforme ARDAccess, qui permet de piloter efficacement les accès physiques tout en intégrant des fonctions avancées telles que la détection d'intrusion, la supervision centralisée, la vidéoprotection ou encore l'interphonie. «*Avec ses 19 implantations réparties sur l'ensemble du territoire national, ARD peut ici assurer un accompagnement de proximité tout au long du déploiement, garantissant un suivi opérationnel de qualité sur le terrain*», note Matthieu Guillemot, directeur général d'ARD (groupe Vitaprotech). Groupe PRISME, reconnu pour son expertise en intégration, associe ces briques technologiques de manière modulaire avec les autres solutions déjà présentes à son portefeuille de solutions. Les établissements publics peuvent ainsi bénéficier d'une réponse fluide, interopérable et parfaitement adaptée à leurs besoins spécifiques. D'autant que cette offre s'inscrit dans une logique d'usage,

« **AUJOURD'HUI PLUS QUE JAMAIS,** LE CONCEPT DE SÉCURISATION NE PEUT PLUS REPOSER SUR UN SEUL LEVIER TECHNOLOGIQUE »

de simplification et de performance économique, avec un interlocuteur intégrateur unique, capable d'assurer cohérence, accompagnement et pérennité sur l'ensemble du cycle de vie du projet.

«*Ce partenariat est né des besoins exprimés par nos clients sur le terrain. Nous étions de plus en plus sollicités pour des cas d'usage intégrant la sécurisation des accès, non pas de manière isolée, mais souvent en lien avec les problématiques de traçabilité, de déambulation, et de gestion des appels infirmiers que nous adressons tous les jours. Un partenariat tripartite nous est apparu comme une évidence. ASSA ABLOY est en effet un fabricant de référence, solidement implanté en France et reconnu pour la fiabilité et l'adaptabilité de ses technologies, parfaitement alignées avec les contraintes du secteur public et les réalités de terrain. ARD, quant à lui, se distingue notamment par la qualité de sa plateforme ARDAccess*», souligne Bernard Rubinstein.

«*Nos équipes, celles de Groupe PRISME et d'ARD, se sont rapidement réunies autour de valeurs communes : exigence technologique, culture du service, innovation continue, et volonté de construire une approche partenariale durable et performante. C'est cette convergence qui a permis à notre collaboration de se structurer aussi* ●●●

●●● *rapidement et aussi efficacement, après un premier projet opérationnel particulièrement bien mené et rapidement déployé* », ajoute Frédéric Hoeusler.

« *La rencontre avec Groupe PRISME s'est faite très naturellement via ASSA ABLOY, avec qui nous collaborons de longue date. Nous avons immédiatement perçu la force de cette complémentarité, ainsi que la convergence de nos visions face aux enjeux spécifiques du secteur public. Ce partenariat repose sur une volonté commune d'accompagner les établissements sur le long terme, avec des solutions unifiées, évolutives et centrées sur leurs usages réels* », complète Matthieu Guillemot. L'ambition partagée est donc claire : « *proposer une offre lisible, interopérable et hautement sécurisée, capable de répondre aux multiples besoins des structures publiques, tout en simplifiant leur gestion opérationnelle* », insiste-t-il.

Une architecture évolutive et interopérable, conçue pour durer

Le partenariat entre Groupe PRISME, ASSA ABLOY et ARD incarne parfaitement la puissance d'une approche technologique intégrée au service des établissements publics. Dans un environnement hospitalier, où la sécurité et la réactivité sont essentielles, cette alliance permet de combiner des composants technologiques interopérables pour répondre aux exigences les plus élevées.

Concrètement, la plateforme ARDAccess peut être associée à des dispositifs de détection automatique de sortie de zone ou à des solutions de communication modulaires, déjà disponibles au sein de l'offre Groupe PRISME. Par exemple, lorsqu'un résident sujet à des troubles cognitifs essaie de quitter une zone de vie autorisée, le système peut déclencher automatiquement une alerte prioritaire, transmise en temps réel aux soignants via des terminaux mobiles professionnels, notamment ceux de la gamme Zebra Technologies, spécifiquement conçus pour répondre aux exigences d'hygiène, de robustesse et de réactivité du secteur de la santé. Simultanément, cette alerte peut verrouiller temporairement des accès sécurisés, afin de faciliter l'intervention rapide des soignants. Cette intégration intelligente permet non seulement de sécuriser les personnes fragiles mais aussi les accès aux zones critiques, et de garantir la remontée d'alertes contextuelles précises, renforçant ainsi la fluidité et l'efficacité des actions. « *La gamme APERIO s'inscrit pleinement dans cette logique d'ouverture. Elle a été pensée pour répondre aux contraintes complexes des établissements publics, tout en leur assurant une mise en œuvre rapide, fiable et interconnectée* », explique Frédéric Hoeusler.

La force de cette offre réside dans cette capacité à s'intégrer dans une architecture de sécurité unifiée et évolutive, conformément à la vision portée par Groupe PRISME, intégrateur reconnu sur son expertise en interopérabilité. Grâce à l'utilisation d'interfaces de programmation (API)

riches et ouvertes, les différentes briques technologiques peuvent interagir de manière fluide et cohérente avec les outils existants, tout en s'intégrant naturellement – et de manière complètement sécurisée, conformément aux recommandations de l'ANSSI – au système d'information hospitalier. « *Cette capacité à créer des passerelles entre systèmes est essentielle : elle fluidifie les usages, renforce l'efficacité des équipes et optimise la performance globale des établissements* », remarque Frédéric Hoeusler.

Des synergies en mouvement, porteuses de nouveaux usages

Au-delà de la protection physique, ce partenariat ouvre aussi la voie à des usages élargis. « *La plateforme ARDAccess peut interagir avec des dispositifs externes comme les distributeurs automatiques de vêtements, les solutions de gestion de fugue ou les outils de traçabilité logistique. Ce niveau d'interconnexion permet d'implémenter des scénarios concrets, à forte valeur ajoutée* », souligne

« **UNE OFFRE LISIBLE, INTEROPÉRABLE ET HAUTEMENT SÉCURISÉE,** CAPABLE DE RÉPONDRE AUX MULTIPLES BESOINS DES STRUCTURES PUBLIQUES, TOUT EN SIMPLIFIANT LEUR GESTION OPÉRATIONNELLE »

Matthieu Guillemot, en évoquant notamment «*la supervision centralisée des circuits critiques de médicaments ou d'équipements sensibles, l'analyse croisée des données de sécurité et de performance, ou encore la gestion coordonnée des flux professionnels*». Cette modularité permet à chaque établissement de construire une solution à son image, totalement alignée sur ses spécificités organisationnelles, tout en garantissant un cadre de sécurité unifié, sécurisé et évolutif.

«*Au-delà de la réponse immédiate aux besoins critiques des établissements, cette solution favorise l'innovation appliquée, en intégrant des outils ouverts à l'évolution des usages métiers. Elle constitue un socle structurant, capable de s'adapter à l'environnement de chaque site tout en proposant une lecture unifiée des fonctions de sécurité*», ajoute Frédéric Hoeusler.

«*Cette capacité à articuler différents modules technologiques en fonction des usages réels, et à les faire dialoguer dans une logique de performance et de continuité, est au cœur de notre démarche. Elle nous permet d'apporter des réponses concrètes, efficaces et durables aux établissements publics, pour justement donner corps à une approche de la sécurité à 360°. À notre sens, c'est l'un des piliers fondamentaux de notre stratégie et un facteur différenciant par rapport à d'autres solutions du marché, souvent plus fragmentées ou fondées sur des logiques moins ouvertes. C'est cette ouverture, alliée à une recherche constante de pertinence sur le terrain, qui permet de garantir la souplesse, la pérennité et l'efficience globale des projets que nous déployons*», souligne Bernard Rubinstein.

Une offre solutions clé en main, performantes et accessibles via la centrale d'achat Resah

Ce partenariat stratégique ne se limite pas à une alliance technologique : il s'incarne dans une offre opérationnelle complète, immédiatement accessible via le marché Resah dédié aux solutions de traçabilité, de sécurisation et de suivi des biens et des personnes. «*Cette offre clé en main, éprouvée et performante, est spécialement conçue pour répondre aux besoins concrets du terrain*», explique Matthieu Guillemot.

Elle est ouverte à l'ensemble des entités publiques, qu'elles soient ou non adhérentes du Resah, dès lors qu'elles interviennent à titre principal ou accessoire dans les secteurs sanitaire, médico-social ou social, conformément au périmètre d'action de la centrale d'achat. Elle s'adresse ainsi aux centres hospitaliers, EHPAD, établissements médico-sociaux de tous types, collectivités territoriales, structures sociales et établissements publics à but non lucratif. «*Le Resah joue ici un rôle déterminant en facilitant l'accès à ces technologies de pointe, tout en assurant une mise en œuvre rapide, sécurisée et juridiquement encadrée*», précise Bernard Rubinstein.

Cette offre repose sur une approche modulaire, évolutive et résolument tournée vers le terrain. Elle couvre l'intégralité du cycle de vie du projet, de l'étude initiale au maintien en condition opérationnelle, incluant la sélection et la vente des équipements et des accessoires associés, leur déploiement, les paramétrages spécifiques, les interfaces éventuelles avec le système d'information existant, les formations et l'accompagnement de proximité. Cette méthodologie, commune à l'ensemble des projets menés par Groupe PRISME, assure une parfaite continuité avec les autres briques de son catalogue. Elle facilite la personnalisation de chaque solution, l'adaptation aux contraintes de site, la conformité réglementaire et la maîtrise des coûts. Grâce à cette cohérence d'ensemble, chaque établissement bénéficie d'une réponse sur mesure et intégrée, tout en capitalisant sur des solutions éprouvées, évolutives et interconnectées dans une archi- ●●●

●●● tecture ouverte. «*L'association de nos expertises apporte une réponse lisible et concrète aux établissements publics. Elle leur procure une sécurité unifiée, simple à gérer et économiquement rationnelle, avec un interlocuteur unique et une vision à long terme de l'accompagnement*», note Matthieu Guillemot.

«*Nous nous félicitons de la qualité du dialogue permanent que nous entretenons avec l'équipe innovation, nos acheteurs, et l'ensemble des services associés du Resah, ainsi, bien sûr, que les établissements hospitaliers et médico-sociaux avec lesquels nous travaillons déjà. C'est grâce à cet échange direct et constant que peuvent émerger des solutions véritablement utiles et durables, comme celles que nous avons développées avec nos partenaires. Cette dynamique favorise une innovation pragmatique, centrée sur les enjeux réels du terrain et pensée pour avoir un impact concret au service des professionnels et des usagers*», indique Bernard Rubinstein.

Un catalyseur d'innovations à haute valeur ajoutée

Ce partenariat entre Groupe PRISME, ASSA ABLOY et ARD est construit sur une ambition claire : «*devenir un moteur d'innovation à fort impact pour les structures publiques*», insiste Matthieu Guillemot. Cet engagement repose sur deux piliers solides : une gouvernance de projet unifiée et une approche fondée sur la neutralité technologique. Agissant comme un interlocuteur unique, Groupe PRISME veille à la cohérence de l'ensemble, depuis la phase d'étude jusqu'au maintien en condition opérationnelle. «*Cette centralisation nous permet d'assurer rigueur, simplicité et continuité dans la durée*», rappelle Bernard Rubinstein.

Mais au-delà de la rigueur méthodologique, c'est une philosophie d'action qui guide ce partenariat : «*privilégier des solutions sur mesure et modulaires, adaptées aux spécificités de chaque contexte, plutôt que d'imposer des systèmes standardisés*», souligne Frédéric Hoeusler. Concrètement, cela signifie par exemple adapter l'équipement des accès en fonction du niveau de criticité des zones hospitalières, moduler les outils de détection et de communication selon le profil des patients ou des résidents, ou encore intégrer de manière progressive les solutions au système d'information existant sans perturber le fonctionnement quotidien.

Chaque projet est conçu comme une réponse unique et s'inscrit dans une logique de personnalisation, bâtie sur une sélection rigoureuse des technologies les plus pertinentes et les plus adaptées à chaque environnement. Ici, il ne s'agit pas de plaquer une solution toute faite, mais de construire, avec discernement, une réponse sur mesure. «*Ce qui nous anime, c'est une culture de l'exigence, de l'engagement et de la recherche du juste besoin. Notre objectif n'est jamais de multiplier les dispositifs, mais d'imaginer la solution qui générera des bénéfices mesurables sur toute la chaîne de valeur, tout en garantissant un retour sur investissement optimal pour l'établissement*», conclut Bernard Rubinstein. Grâce à cette orientation agile et orientée terrain, Groupe PRISME, aux côtés de ses partenaires ASSA ABLOY et ARD, se positionne comme un véritable catalyseur d'innovations concrètes, utiles et durables. Un modèle qui place les usages réels, les contraintes de terrain et les attentes des professionnels au cœur de la transformation numérique du secteur public.●