

CONTRÔLE D'ACCÈS À L'HÔPITAL : COMMENT COMBINER HAUTE SÉCURITÉ ET SIMPLICITÉ D'USAGE



Organisé par **Hospitalia** en partenariat avec :



CENTRE HOSPITALIER D'AVIGNON
305 RUE RAOUL FOLLEREAU
84902 AVIGNON CEDEX 9



HÔPITAUX
CHAMPAGNE
SUD



PRÉFACE

La protection des établissements de santé requiert des solutions de contrôle et de gestion des accès reposant sur des technologies sûres et pérennes. Une personne malveillante peut aisément s'attaquer à un système obsolète et provoquer des conséquences désastreuses : vol de matériels, compromission des données, mise en danger des équipes médicales et des patients...

Or, à l'heure des GHT et de la multiplicité des besoins d'accès, cette exigence de sécurité ne doit pas ajouter de contrainte pour les usagers.

Avec les interventions de :

Agnès Oberlin, Présidente de l'ACSES et Responsable Sécurité au CH de Troyes

Michaël De Block, DSI du CH d'Avignon et du GHT du Vaucluse

Baptiste Dupart, Business Developer à STid

Yann Gouzouguen, Opérations et Développement à IP Energy & Modul Data Center

CONTRÔLE ET SÉCURISATION DES ACCÈS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ : ÉTAT DES LIEUX ET PROBLÉMATIQUES TERRAIN

Nécessaire protection des zones de délivrance des soins

- Menace attentat
- Augmentation de l'incivilité et des violences
- Recrudescence d'actes de malveillance

➔ 16 novembre 2016 : Plan de Sécurisation des Établissements de santé (PSE)

Sécurité et flexibilité : le paradoxe

- Sécuriser l'offre de soins
- Amener de la sérénité dans la prise en charge des patients
- Favoriser le contact avec les familles
- Permettre l'accès des professionnels à toutes les zones nécessaires à leur activité
- Sécuriser certaines activités (pharmacie, laboratoires sensibles, médecine nucléaire...)
- Favoriser la fluidité des déplacements

Principales contraintes liées à l'hôpital



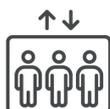
Architecture variée



Site en chantier permanent



Volonté affirmée d'ouvrir l'hôpital sur la ville

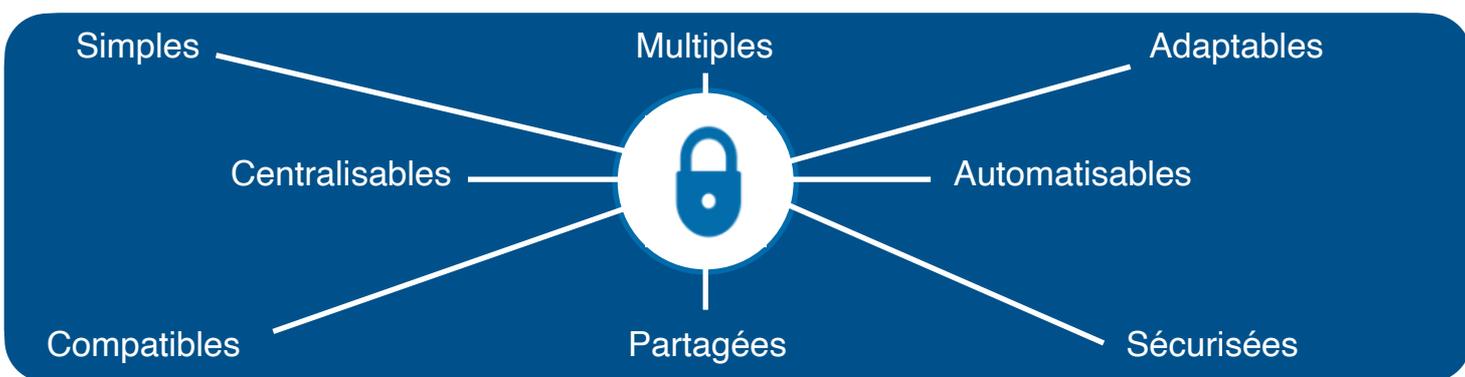


Flux en perpétuel mouvement



Gérer les accès de publics et professionnels variés (patients, visiteurs, intérimaires, prestataires, livraisons...)

Des besoins en solutions :



LE POINT DE VUE DES ÉQUIPES INFORMATIQUES : ÉVOLUTION DES PROCESSUS TECHNIQUES EN CONTEXTE DE GHT

Retour d'expérience du Centre Hospitalier d'Avignon

Historique

Système mis en œuvre à partir de 2012

Différentes phases :

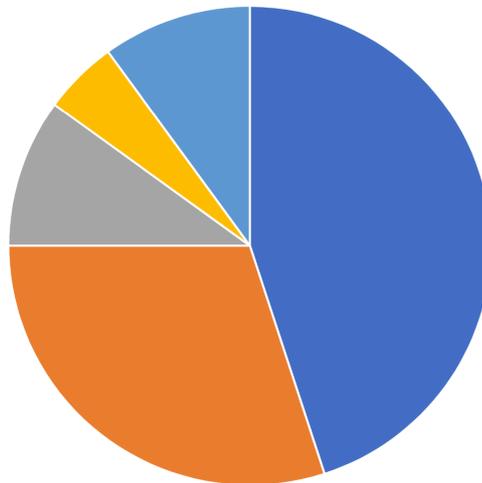
- Contrôle d'accès physique
- Contrôle d'accès logique
- Évolution vers un système de badge avec photo de l'agent et acquisition d'une solution informatique reliée à la gestion des ressources humaines

➔ **Approche davantage empirique que structurée**

Problématiques

- Complexité du circuit des acteurs concernés
- Complexité des interfaces mises en place
- Des incidents récurrents et un système difficile à maintenir

Ventilation des incidents de gestion des badges



■ Matching photo/accédant ■ Suppression ancien badge ■ Imprimante capricieuse ■ Autre incident technique ■ Date de fin de contrat

Points d'amélioration identifiés

- ➔ Fiabilisation des interfaces
- ➔ Refonte du parcours d'arrivée du nouvel agent, prise de photo et remise du badge
- ➔ Aussi lors du départ de l'agent de l'établissement
- ➔ Investissement dans une solution de gestion des identités fiable et éprouvée, apportant davantage de sécurité



CONTRÔLE D'ACCÈS EN MILIEU HOSPITALIER : COMMENT COMBINER HAUTE SÉCURITÉ ET SIMPLICITÉ D'USAGE ?

À retenir :

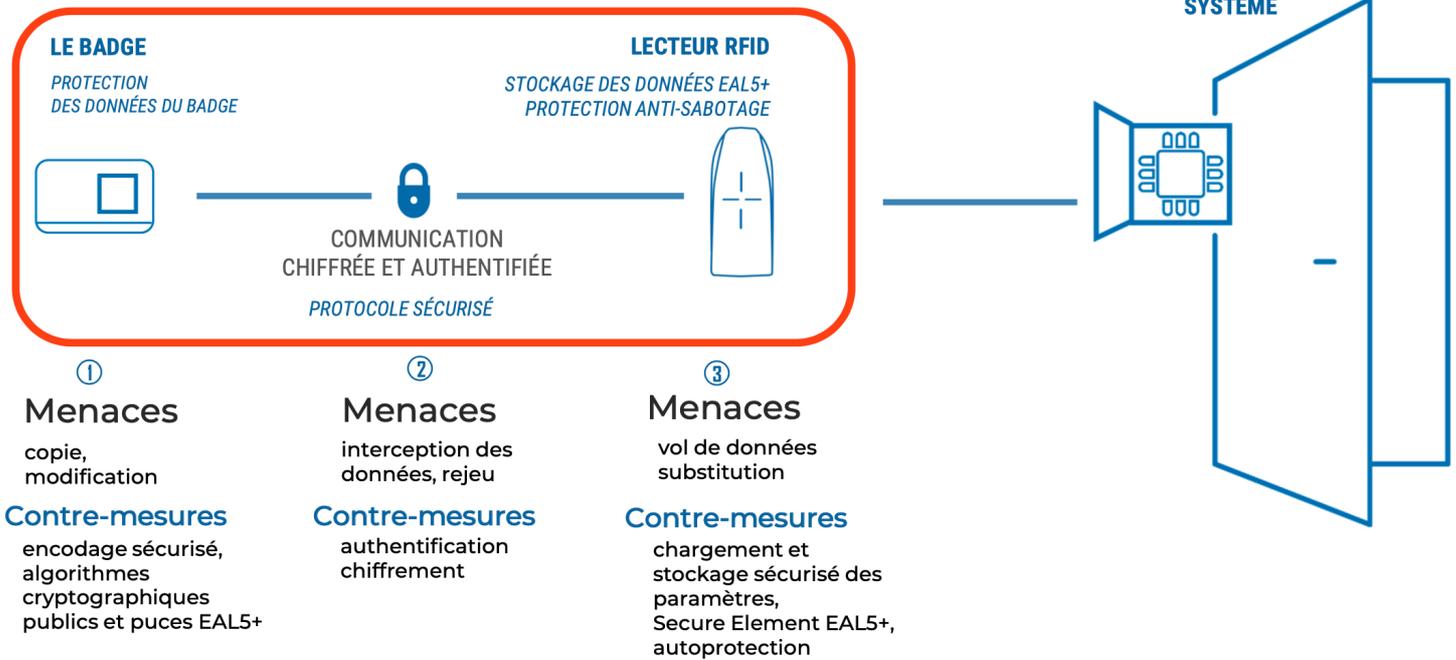
1 badge = 1 clé



=



Cybersécurité et contrôle d'accès



Enjeux

Convergence des systèmes



Transition maîtrisée et en douceur



FORTE ←—————→ LIMITEE
CAPACITÉ DE DISTRIBUTION DES BADGES