



DES BORNES DE RECHARGEMENT 100% PRATIQUES, SIMPLÉS ET PERFORMANTES, DÉJÀ DÉPLOYÉES AU CHRU DE LILLE, DANS PLUSIEURS HÔPITAUX DE L'AP-HP AINSI QU'AU CHR DE METZ.

Une offre de solutions innovante ChargeBox – Groupe PRISME pour accompagner la transition numérique en mobilité

Alors que la transition numérique s'accélère, favorisée par la dynamique positive et les moyens mis en œuvre dans le cadre du programme « Ma Santé 2022 », les établissements de santé sont de plus en plus nombreux à équiper leurs personnels de smartphones et tablettes, afin de promouvoir de nouveaux usages en mobilité. Mais les bénéfices attendus, notamment sur le plan de la performance organisationnelle, ne seront véritablement au rendez-vous qu'en anticipant la gestion et le maintien en condition opérationnelle de ces outils technologiques.

Conscient de cet enjeu stratégique, le Groupe PRISME, titulaire du marché UGAP des solutions de traçabilité, de suivi et de sécurisation des biens et des personnes, a développé un partenariat stratégique avec ChargeBox, une PME innovante ayant mis au point une solution brevetée de bornes autonomes et sécurisées pour le rechargement des smartphones, tablettes et terminaux code-barres. **Par Joëlle Hayek**

“DISPONIBLES À L’UGAP, LES SOLUTIONS GROUPE PRISME CHARGEBOX SONT CIBLÉES SUR LES USAGES PROFESSIONNELS.

L’OBJECTIF EST D’ASSURER UNE UTILISATION EFFECTIVE DES SMARTPHONES, TABLETTES ET TERMINAUX CODE-BARRES, ET DE FAVORISER LES NOUVEAUX USAGES EN MOBILITÉ, TOUT EN PROTÉGEANT CES APPAREILS ONÉREUX CONTRE LE VOL OU LES ACTES DE MALVEILLANCE”

Solution
sélectionnée par



Après avoir largement investi la sphère privée, le smartphone s'impose progressivement comme un outil utilisé au quotidien dans les différents univers professionnels. La santé n'est pas en reste : le développement des applications métiers y connaît une croissance exponentielle, poussant les établissements sanitaires et médico-sociaux à investir en masse dans des équipements permettant de travailler en mobilité. Se pose toutefois rapidement la question de leur exploitation au quotidien : où sont les appareils ? Qui les utilise ? Sont-ils tous en état de fonctionner ?

« Pour être parfaitement opérationnel, un appareil portable doit pouvoir être rangé et rechargé très facilement et en toute sécurité, rappelle Laurent Frappa, dirigeant de ChargeBox France. Déjà leaders sur le secteur du rechargement grand public – nos solutions équipent, depuis plus de 7 ans, les salles d'embarquements des Aéroports de Paris, le Parc Astérix, les magasins Ikéa, des hypermarchés, des centres commerciaux, des accueils d'urgences hospitalières, soit plus de 8 millions de rechargements enregistrés en France et plus de 40 millions à travers le monde –, nous avons développé deux nouvelles gammes spécifiquement destinées à répondre aux besoins professionnels grandissants. Le principe est une fois de plus des plus simples : un casier, une serrure à clé automatique ou équipée d'une technologie sans contact (RFID), ou encore à codes

autonomes voire tout simplement des cadenas, et des câbles configurés sur mesure selon le besoin de chaque client ».

Un concentré de technologies innovantes

Derrière leur apparente simplicité, les solutions ChargeBox multiplient les innovations : elles intègrent par exemple un dispositif dit de « fermeture d'un ouvrant liée à la détection de rechargement », qui fait aujourd'hui l'objet d'un brevet international. Cette technologie de pointe permet de garantir un système fiable et sécurisé, extrêmement facile à utiliser au quotidien. « Concrètement, cela veut dire que le casier ne peut jamais être fermé s'il est vide ou si la recharge n'est pas effective – par exemple en cas de mauvais branchement du câble d'alimentation. Lorsqu'il y dépose son appareil à la fin de son service, l'utilisateur a donc la garantie que celui-ci est bien en train de se recharger, qu'il est en sécurité et qu'il sera 100% opérationnel à sa reprise de poste le lendemain », explique Laurent Frappa. L'ensemble, parfaitement intuitif et complété d'un système de traçabilité sécuritaire, est donc synonyme de tranquillité d'esprit pour tous ceux amenés à utiliser ces outils au quotidien, y compris dans un cadre professionnel. Les directions hospitalières y trouvent, elles, le moyen d'optimiser et de pérenniser les investissements importants réalisés pour l'achat de ces équipements, afin d'atteindre les objectifs de performance attendus.

Deux fils rouges, la sécurité et l'autonomie

Les solutions ChargeBox fonctionnent en outre en totale autonomie : le dispositif d'ouverture ne dépendant pas d'un système électrique, les utilisateurs peuvent récupérer leur appareil même en cas de panne de l'ordinateur de bord – qui permet d'assurer le rechargement optimal de chaque appareil en ajustant le courant électrique afin de respecter scrupuleusement les normes constructeurs. « La communication entre l'appareil portable et l'ordinateur est sécurisée par le protocole international USB 2. Toutefois, à aucun moment, les données personnelles ne sont collectées, traitées ou identifiées par la ChargeBox, qui respecte strictement les dispositions du RGPD », précise Laurent Frappa. Cette même autonomie se répercute sur les opérations de maintenance : chaque borne ChargeBox, est équipée sur le côté d'un système d'ouverture exclusif à clé. Un technicien peut ainsi accéder en quelques secondes à l'ensemble des infrastructures techniques pour par exemple changer un câble, sans pour autant ouvrir un casier dans lequel un appareil mobile aurait été mis à charger. C'est là un gage de sécurité supplémentaire pour les utilisateurs.

Faciliter les nouveaux usages au quotidien

« Les solutions ChargeBox font pleinement écho aux domaines d'expertise du Groupe PRISME : la traçabilité, la mobilité et la sécurité des biens et des personnes, ex- ●●●



“LE PRINCIPE EST UNE FOIS DE PLUS DES PLUS SIMPLES : UN CASIER, UNE SERRURE À CLÉ AUTOMATIQUE OU ÉQUIPÉE D’UNE TECHNOLOGIE SANS CONTACT (RFID), OU ENCORE À CODES AUTONOMES VOIRE TOUT SIMPLEMENT DES CADENAS, ET DES CÂBLES CONFIGURÉS SUR MESURE SELON LE BESOIN DE CHAQUE CLIENT”

●●● plique Bernard Rubinstein, président de cet intégrateur de solutions clés-en-mains, qui a accompagné avec succès de nombreux projets transversaux de gestion de parc d’équipements, de stock et d’inventaire. Ce partenariat nous permet d’offrir des bénéfices additionnels aux établissements de santé, en inscrivant les systèmes ChargeBox dans une approche globale pour accompagner la transformation des organisations sanitaires et leur performance numérique en mobilité ». Disponibles à l’UGAP, les solutions Groupe PRISME ChargeBox sont ciblées sur les usages professionnels. L’objectif est d’assurer une utilisation effective des smartphones, tablettes et terminaux code-barres, et donc de favoriser les nouveaux usages en mobilité, tout en protégeant ces appareils onéreux contre le vol ou les actes de malveillance. Le tout dans le cadre de procédures aisées à mettre en place au sein de chaque établissement de santé.

Ces solutions permettent enfin, de manière très prosaïque, de faciliter la gestion quotidienne du parc pour l’ensemble des utilisateurs – trouver un chargeur de téléphone et localiser une prise électrique disponible peuvent en effet représenter des contraintes supplémentaires pour tout professionnel de santé, qui manque déjà notablement de temps ! « Le Groupe PRISME a toujours eu à cœur de faciliter le travail des professionnels de santé, dans la diversité de leurs métiers et de leurs conditions opérationnelles. Nous savons combiner plusieurs technologies, y compris les plus complexes, pour répondre à des besoins protéiformes. Mais

nous savons également considérer la chaîne des usages et des besoins dans son ensemble, pour assurer une fluidité sans maillon faible comme ici, avec une recharge efficace et sécurisée des outils de mobilité. C’est pourquoi les bornes ChargeBox nous ont semblé être un composant intéressant de notre offre de solutions de gestion de parc d’équipement, destinée aux établissements de santé », poursuit-il.

Offrir de nouveaux services aux patients

Le partenariat Groupe PRISME ChargeBox apporte de nombreux bénéfices pour une gestion opérationnelle facilitée, avec notamment la possibilité de choisir le ou les câbles qui équiperont les casiers – il en faut seulement quatre pour recharger la totalité des appareils portables du marché –, et des dimensions hyper-compactes (une colonne d’1,80m de hauteur du 60 cm de largeur, avec une seule prise, suffit pour ranger et recharger 96 Smartphones). Et ce, dans le cadre d’une fabrication et une conception 100% françaises. Cette gamme a d’ores-et-déjà séduit le CHRU de Lille, qui a déployé plusieurs unités à destination de ses personnels. D’autres modèles ayant largement fait leurs preuves sur le terrain équipent notamment les services d’accueil des urgences hospitaliers dans plusieurs hôpitaux de l’AP-HP (Tenon, Bichat, Avicennes, HEGP, etc.). Plusieurs solutions de chargeurs-cylindres de table ont par ailleurs été retenues par le CHR de Metz.

« Un patient qui arrive au service des urgences n’a, bien souvent, ni pensé à

recharger son téléphone, ni prévenu ses proches. Un smartphone inutilisable faute de batterie peut alors être une réelle source d’angoisse, d’autant que les cabines téléphoniques des hôpitaux sont en train de disparaître – ceci dit, de moins en moins de personnes connaissent par cœur le numéro de téléphone de leurs proches, souligne Laurent Frappa. Mettre des bornes de rechargement publiques à disposition des patients aux urgences, c’est contribuer à réduire le stress lié à l’environnement hospitalier, stress dont les professionnels de santé font malheureusement souvent les frais. Tout le monde y gagne ! ». Ces bornes peuvent également être déployées dans les services de consultations externes, contribuant à leur attractivité à l’échelle du territoire. Les modèles à code, donc sans système breveté de fermeture, peuvent être ici tout à fait suffisants, d’autant qu’en cas d’oubli du code ou du numéro de casier dans lequel se trouve l’appareil, ChargeBox s’appuie sur une procédure de restitution agréée par les services de police.

« **Ce partenariat stratégique entre le Groupe PRISME et ChargeBox, deux PME innovantes, vise à faciliter la transition numérique pour le personnel et la direction des établissements de santé, en offrant de nouveaux services,** résume Bernard Rubinstein. Cette volonté partagée nous a conduit à mettre nos ressources en commun, afin d’innover pour répondre aux nouveaux besoins et aux usages concrets des professionnels de santé en mobilité, ainsi qu’à ceux des patients et visiteurs des établissements de santé ». ●